



Ufficio provinciale di Brescia
Il Direttore

Brescia, 26 novembre 2010

Prot. n. 15370

Allegati

Rif. nota del

Prot. n.

Alle Categorie delle Professionalità
Tecniche e Giuridiche
della provincia di Brescia
LORO SEDI

E, p.c.,
Alla Direzione Regionale della
Lombardia
Area Supporto e Coordinamento
Operativo
MILANO

Oggetto: Servizi catastali all'Utenza. Sospensione di taluni sportelli in occasione delle festività di fine anno. Riduzione della fascia oraria di erogazione dell'Assistenza all'Utenza.

Al fine di tendere alla maggiore corrispondenza consentita, tra la domanda e l'offerta di servizi sulla base delle risorse disponibili, comunico che nel periodo **da lunedì 20 dicembre 2010 a tutto venerdì 7 gennaio 2011** saranno sospesi i seguenti servizi di sportello:

- Correzione di errori "semplici";
- Assistenza all'Utenza ordinaria;
- Consultazione delle Mappe cartacee.

Come di consueto, urgenze del tutto particolari potranno essere rappresentate al Responsabile di Sala (secondo piano, stanza n. 35), che provvederà nei limiti consentiti dalle disponibilità effettive.

Aggiungo che in taluni periodi, allo scopo di rispettare gli *standard* operativi previsti dalla Carta della Qualità per i servizi (in particolare accettazione e controllo degli atti del Catasto dei Fabbricati, di cui alla procedura Do.C.Fa. e trattazione Istanze di rettifica), la Assistenza all'Utenza ordinaria, erogata sempre nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì, potrà essere ridotta alla fascia oraria 8,00- 10,30.

AGENZIA DEL TERRITORIO
Ufficio Provinciale di Brescia
Via Marsala, 25
25122 Brescia
tel. (0039) 030.8356.111, fax 030.8356.851

Sezione Staccata di Breno
Piazza degli Alpini, 9
25043 Breno
Tel. (0039) 030.8356.801, fax 030.8356.871

Sezione Staccata di Salò
Via Gasparo da Salò, 103
25087 Salò
Tel. (0039) 030.8356.701, fax 030.8356.861

P.I. 06455481009 C.F. 80416110585

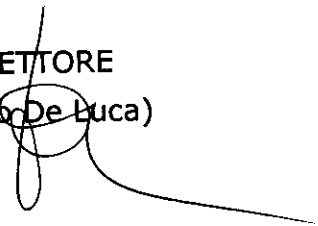
e-mail up_brescia@pce.agenzia territorio.it - www.agenzia territorio.it

Analogo contenimento orario subirà, nell'anzidetto periodo di fine anno, l'Assistenza specialistica curata direttamente dai Referenti di Procedura nella giornata del lunedì.

Invito la Categorie professionali in indirizzo ad estendere ai rispettivi Iscritti le informazioni contenute nella presente.

Ringrazio per l'attenzione.

IL DIRETTORE
(Francesco De Luca)

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.